

PRETPLATNIČKI UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA OPTIČKE/KABELSKE DISTRIBUCIJE**PU br:** _____/20__.

Sklapa se između **Istria Net Umag d.o.o.**, sa dozvolom za distribuciju održavanje i razvoj televizijskog i radijskog programa, interneta i ostalih telekomunikacijskih usluga, zastupan po direktoru Andrej Boštjančič, (Istria Net Umag d.o.o. kao Održavatelj, u daljnjem tekstu Održavatelj) i **podnositelja**:

Čl. 1

Podaci o podnositelju☐ Novi korisnik☐ Postojeći Korisnik☐ Fizička osoba☐ Pravna osoba

Naziv:	OIB:
Adresa:	Mjesto:
Telefon:	Mobitel:
E-mail:	Napomena:
Adresa za dostavu računa:	

☐ E-račun ☐ Korisnik plaća priključak

Ugovorna obveza od _____ do _____

Čl. 2

Predmet ugovora

Ovim Ugovorom korisnik naručuje izvedbu optičkog priključka na svom objektu ili priključenje na kabelsku distribucijsku mrežu Istria Net Umag d.o.o. (u nastavku : održavatelj).

Usluge zahvaćena ovim Ugovorom su slijedeće: distribucija radijskog i Tv programa, pristup interneta putem optike ili kabela i fiksno telefona.

☐ Kabelska distribucija☐ Optička distribucija

	paket	Maks. brzina	Min. brzina	mjesečna pretplata
Kabelska televizija	Istrianet tv paket	/	/	12,20
Internet	BASIC	40/20 Mbit/s	28/14 Mbit/s	20,50
	MEGA	250/125 Mbit/s	175/87,5 Mbit/s	27,00
	PREMIUM	500/250 Mbit/s	350/175 Mbit/s	34,00
	PREMIUM PLUS	1000/500 Mbit/s	700/350 Mbit/s	45,00
Paketi 3u1	MINI 3U1	40/20 Mbit/s	28/14 Mbit/s	25,90
	MEGA 3U1	250/125 Mbit/s	175/87,5 Mbit/s	30,00
	ULTRA 3U1	500/250 Mbit/s	350/175 Mbit/s	37,50
	PREMIUM PLUS	1000/500 Mbit/s	700/350 Mbit/s	47,50

Telefon: *obračun impulsa po potrošnji: prema nepokretnim/fiksnim mrežama u RH = 0,03 €/ min, prema pokretnim mrežama u RH = 0,22 €/ min.

Dodatne usluge:Pink paket: 5,30 € ☐ Sportski paket: 3,40 € ☐ Erotski paket: 4,70 € ☐

*Sve cijene su sa PDV-om (€).

Ukupan iznos: _____

Čl. 3.

Plaćanje usluge

Korisnik se potpisom ovog Ugovora obvezuje na pravovremeno plaćanje isporučene Usluge, najkasnije 15. u mjesecu, za prethodni mjesec. Za zakašnjenja plaćanja računa, zaračunavaju se zatezne kamate.

Čl. 4.

Zaštita osobnih podataka

Korisnik izjavljuje da su podaci koje je dao istiniti i točni te da za njih u potpunosti odgovara. Korisnik je suglasan da Održavatelj može koristiti osobne podatke prema propisima, koji reguliraju zaštitu osobnih podataka. Osobni podaci korisnika su ograničeni na podatke koji su nužni za sklapanje ovog Ugovora i u druge svrhe se ne mogu koristiti. Održavatelj jamči za tajnost podataka a koristi ih za svoje potrebe i potreba ovlaštenih zaposlenika.

Čl. 5.

5.1. Priključenja

Prava i obaveze po ovom Ugovoru nastupaju u trenutku kad Održavatelj izvede priključenje Korisnika na svoju mrežu. Priključenje može izvršiti samo Održavatelj odnosno od njega ovlaštena osoba. Pod pojmom "Priključak" podrazumijeva se: polaganje

optičke niti ili kabela od razdjelnog ormarića koji se nalazi u zgradi ili u okolici zgrade do stana Korisnika odnosno podrazumijeva i ulazak optike/kabelske usluge u stan.

Razvod po stanu nisu obuhvaćeni cijenom priključka, već se obračunava po važećem cjeniku koji Korisnik dobiva na podlozi ispostavljenog računa.

Ovisno o prirodi Usluge Istria Net Umag će korisniku omogućiti korištenje vlastite terminalne opreme za korištenje usluge širokopojsnog pristupa internetu pri čemu može zahtijevati uporabu vlastitog mrežnog terminala (ONT) prilikom pružanja usluge putem svjetlovodne mreže.

5.2. Cijena

Cijena priključka, bez obzira na dužinu položene optike/kablova definirana je u Cjeniku Usluga. U slučaju kad Korisnik prihvati Ugovor na rok od dvije godine, oslobađa se plaćanja troškova izvođenja priključka.

Čl. 6.

Zloupotreba

Korisnik se obavezuje da neće prilikom priključenja usluge kabelske televizije prikapčati neovlašteno dodatne TV aparate bez znanja Održavatelja.

Korisnik se obavezuje da prilikom korištenja pristupa internetu neće:

- objavljivati ili prenositi podatke protivno važećim propisima, tj. Netočne, nepotpune, uvredljive podatke za koje zna ili za koje bi mogao znati da su netočni, nepotpuni, uvredljivi a čije bi korištenje moglo naštetiti Istria Net Umag ili trećim osobama.
- obavljati ili prenositi promotivne materijale koje sadrže lažne informacije, varljive navode ili tvrdnje tj. drugima slati promotivne materijale bez njihova pristanka ili traženja, uključujući slanje ne željenih poruka.
- obavljati, prenositi ili slati zaštićene podatke.
- objavljivati tajne podatke druge fizičke ili pravne osobe.
- objavljivati, slati ili prenositi sadržaje koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama.
- kreiranje i proslijeđivanje –lanaca sreće-.
- slanje velikih količina ne željenih ili ne zatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun (mail bombing).
- lažno predstavljanje.
- krivotvorenje zaglavlja poruke.

Korisnik se obavezuje da će koristiti zaštićeni sadržaj na internetu

Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaja i kvalitetu kao i istinitost informacija, aplikacija, podataka audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnim putem Istria Net Umag d.o.o. internet usluge.

Čl. 7.

Trajanje Ugovora

Ugovor stupa na snagu na dan potpisivanja ugovora obiju strana. Ovaj Ugovor nema ugovorne obveze, ako stranka plati izvođenje kućnog priključka u punom iznosu, po važećem cjeniku. Ovaj Ugovor ima ugovornu obavezu 24 (dvadesetičetiri) mjeseca, ukoliko priključak plaća Održavatelj usluge – Istria Net Umag d.o.o. Korisnik svojim potpisom potvrđuje prihvatanje uvjeta navedenih u ovom Ugovoru, kao i **Općih uvjeta poslovanja** (www.istrianet.hr).

Čl. 8.

Odustajanje od Ugovora

Odustajanje od Ugovora mora se izvršiti pismenim putem i zaključuje se prema Općim uvjetima. Održavatelj može raskinuti Ugovor ukoliko korisnik ne izvršava svoju obavezu plaćanja mjesečne naknade. Privremenu odjavu usluga, korisnik može obaviti jedan (1) put godišnje, u trajanju od maksimalno tri (3) mjeseca. Usluga isključenja i ponovnog uključivanja, naplaćuje se prema važećem cjeniku.

Čl. 9.

Završne odredbe

Za eventualne sporove ovog Ugovora, koje se ne mogu riješiti međusobnim sporazumom obiju strana, nadležan je sud u Rijeci. Ugovor je potpisan u 2 primjerka od kojih svaka strana dobije po jedan(1) primjerak.

Operater: Istria Net Umag d.o.o.

Andrej Boštjančič, Direktor

Datum: _____

Korisnik:

Datum: _____

Potpis: _____